POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD y SEGURIDAD

Para TECSA el mayor logro es la satisfacción de sus clientes, esforzándose en conocer sus necesidades y aportarles las soluciones más adecuadas. Se considera óptimo adoptar un Sistema de Gestión de Calidad basado en procesos, tal como propone la ISO 9001: 2015 Y ISO 22163:2023, REV.4 (IRIS R4) con la voluntad de establecer una sistemática que potencie la cultura de "mejora continua".

Nuestro Sistema de Gestión debe ser activo, adaptarse a los cambios de la sociedad y mejorar continuamente con la implantación de acciones que aumenten la confianza del cliente en nuestro servicio.

Para ello se fomentará la cooperación, implicación y formación de las personas del equipo, para que se alcancen los objetivos marcados y tengan una incidencia directa en la calidad de los productos y servicios suministrados, así como en conseguir la satisfacción de los clientes.

Es importante poder contar con los mejores recursos y así asegurar una mejora continua sobre tres pilares básicos: Nuestro Producto / Nuestro Servicio / Nuestro Personal

Dirección considera que la Calidad y la Seguridad son factores esenciales para el éxito de la empresa; para ello, es fundamental que cada miembro de la empresa sea responsable de las funciones que realiza.

Actualmente, todos los miembros de TECSA tienen plena consciencia de que la Calidad y la Seguridad son retos constantes que nunca acaban y que deben retroalimentarse continuamente. Esta colaboración del personal implica el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La organización contempla todos los aspectos legales, de seguridad y de emergencias que garanticen la continuidad del negocio, para ello establece los niveles mínimos exigibles en la documentación correspondiente.

Aunque las características de la producción no implican riesgos destacables, la seguridad del personal y de los productos son los principales objetivos que cumplir.

La Dirección TECSA se compromete a realizar de forma permanente, la evaluación de la eficacia y eficiencia del sistema de Gestión de Calidad para que sea útil para el futuro y la consolidación de la empresa.

Dirección revisa cada año la política para asegurarse de que sigue siendo apropiada, establece objetivos viables, y realiza un seguimiento de estos a través de los indicadores. Son comunicados a todos los empleados y puestos a disposición de quien lo desee.

La Dirección

Montcada i Reixac a febrero de 2024